

Com funciona el servei d'armariets?



Recollida de l'objecte

1. Rebràs un correu en què se t'indicarà a partir de quin dia i a quin armariet pots recollir l'objecte reservat.
2. Mostra a la consergeria del Casal el correu de confirmació de reserva i demana la clau de l'armariet.
3. Obre l'armariet, agafa l'objecte. Revisa l'objecte abans d'endur-te'l i, si tot està correcte, tanca l'armariet amb clau (utilitza la moneda que has trobat dins!).
4. Torna la clau a la consergeria del Casal.



Retorn de l'objecte

1. Retorna l'objecte dins el període i a l'armariet que se t'indiqui en la confirmació de la reserva. Si necessites ampliar el període de préstec, abans no finalitzi, posa't en contacte amb nosaltres a info@bibliodecoses.cat o al 644 250 027.
2. Comprova que l'objecte està en condicions (està ben net, té tots els components i funciona bé). Si és així, deixa'l dins l'armariet. Tanca amb clau i torna-la a la consergeria del Casal.
3. Envia un correu a info@bibliodecoses.cat informant del teu retorn i comunicant l'estat de retorn de l'objecte (notifica qualsevol incidència o suggeriment).
4. Quan la gestora hagi validat el retorn i les condicions del retorn et descomptarà l'import del teu saldo disponible.
5. En cas que l'objecte no estigui en bones condicions (brut o hi faltin components) la gestora es posarà en contacte amb tu per resoldre-ho.

Important:
Tant la recollida com el retorn de l'objecte s'ha de fer dins l'horari d'obertura del Casal Ca l'Isidret, on està ubicada la Biblioteca.

Amb el suport de: