

Fitxa d'usuari/usuària de la Biblioteca de les Coses



Per tal de poder garantir un servei de qualitat a totes les usuàries de la Biblioteca de les Coses necessitem que llegeixis el següent document i acceptis les responsabilitats associades al servei:

Missió i ètica

Benvingut/da a la teva Biblioteca de Coses! Aquesta s'ha fet possible gràcies a l'esforç i confiança de la gent del barri. Cuidem el projecte entre totes i volem que sigui un espai per a tothom. Creiem que un altre model és possible, en el que les coses no siguin valorades per la propietat sinó per l'ús que tenen.

Cada vegada que t'emportis prestat un objecte, estaràs contribuint amb la missió de la Biblioteca de les Coses; fer xarxa i comunitat entre persones a través de l'ús compartit de les coses i reduir els impactes ambientals associats al consum d'objectes i la prevenció de residus.

Tots els ingressos que s'obtenen a la Biblioteca de Coses serveixen per mantenir-la en funcionament i garantir les bones condicions del material (manteniment, reparacions i neteja, compra de recanvis, etc.). Es tracta d'un projecte sense ànim de lucre i tots els beneficis són destinats al desenvolupament de la comunitat.

Acceptant els termes a continuació, et convidem a formar part d'aquesta comunitat que creix cada dia més, empoderant al veïnat a l'ús compartit d'objectes.

Préstecs - Responsabilitats de les usuàries

El servei de préstec està reservat per a les usuàries de la Biblioteca de les Coses. Com a usuari o usuària tens dret a conèixer les següents responsabilitats associades al préstec d'objectes:

1. Revisar l'estat de l'objecte abans d'agafar-lo en préstec i comprovar el seu bon estat. En cas que es detecti algun defecte o incidència, notificar-lo al personal de la Biblioteca.
2. Vetllar per la bona conservació de l'objecte. Retornar-lo net i en les mateixes condicions que es va agafar. Si l'objecte és retornat a la Biblioteca de les Coses brut o en mal estat, es restringirà l'ús dels serveis de la Biblioteca..
3. Un cop prestat un objecte, la usuària passa a ser la responsable d'utilitzar l'objecte adequadament, prenent les precaucions necessàries i només per als fins pels quals ha estat dissenyat l'objecte.
4. En el cas que l'objecte prestat vagi acompanyat d'instruccions, informar-se degudament i seguir les indicacions a l'hora d'utilitzar-lo, accedint a altres tipus d'ajuda si és necessària.
5. Si algun objecte s'espatlla o passa a estar en mal estat, deixar-lo d'utilitzar immediatament i comunicar la incidència a la Biblioteca, per tal que pugui ser reparat. En el cas que l'objecte s'hagi avariat mentre s'utilitzava degudament, seguint les instruccions i condicions de seguretat, no es carregarà cap suplement al preu de préstec. En cas contrari, si l'avaria és causada per l'ús inadequat de l'objecte, la Biblioteca es reserva el dret de cobrar l'import

corresponent a la reparació.

6. Retornar l'objecte abans de la data de venciment del préstec, per tal que una altra persona el pugui agafar sense que s'hagi d'esperar més del previst.
7. El període de préstec es pot allargar sempre i quan s'avisí prèviament al personal de la Biblioteca de les Coses (per correu o presencialment) i l'objecte no hagi estat reservat per cap altra usuària.
8. Davant de qualsevol problema per retornar l'objecte, la usuària haurà de posar-se en contacte amb el personal de la Biblioteca de Coses com més aviat millor per comunicar la situació.
9. En cas de retornar l'objecte posteriorment a la data de venciment del préstec i sense haver comunicat cap incidència anteriorment, es cobrarà l'import corresponent al préstec del període afegit i un import extra com a sanció, 5€ per cada setmana de més, que es cobrarà en efectiu en el moment del retorn. Després d'un mes de retard en el retorn de l'objecte, l'usuari o usuària perdrà el dret d'accés als serveis de la Biblioteca de les Coses.
10. Determinats objectes del catàleg tenen un alt valor i qualitat. Per aquest motiu, el seu préstec quedarà reservat per a usuàries de confiança de la Biblioteca de les coses, com a mínim que faci 3 mesos que són usuàries i hagin realitzat 5 préstecs. Per a les usuàries que no compleixin aquests requisits, es podrà cedir una fiança de l'import que la Biblioteca de les Coses consideri adient en funció de l'objecte en qüestió.

Responsabilitats de la Biblioteca de les Coses

La Biblioteca de les coses és responsable de:

1. Assegurar la qualitat, bon estat i seguretat dels objectes inclosos en l'inventari mitjançant el seu manteniment periòdic i revisió després de cada préstec.
2. Comunicar els possibles riscos associats a la manufactura dels objectes i proporcionar la informació necessària a les usuàries per a la correcta utilització.
3. En cap cas es farà responsable dels danys derivats de l'ús particular dels objectes fora de la Biblioteca.
4. Mantenir actiu el canal de comunicació amb les usuàries a través del telèfon de contacte o el correu electrònic info@bibliodecoses.cat.

Dades personals

Les vostres dades personals s'incorporaran en els fitxers del projecte La Biblioteca de les Coses de Sant Martí únicament per a la finalitat de conèixer la ubicació dels objectes prestats i comunicar les programacions d'activitats, novetats del servei o notificacions de venciment del préstec a les usuàries. En compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal, podreu exercir-ne el dret d'accés, modificació, cancel·lació i oposició tot enviant un correu a info@bibliodecoses.cat.

Nom i cognoms: _____

DNI/NIE: _____ Data de naixement*: _____

Correu electrònic: _____ Telèfon: _____

Adreça: _____

Població: _____ Codi postal: _____

*Les persones menors de 16 anys no poden registrar-se com a usuàries de la Biblioteca de les Coses.

Signant aquest document es declara que és verídica tota la informació personal proporcionada i s'accepten els termes i condicions d'ús del servei de préstec de la Biblioteca de les Coses.

Signatura:

Barcelona, _____ de _____ del 2020